

ホテルご利用案内

当ホテルご利用のお客様は以下のご案内をすべてお読みください。

お読みいただいていないことにより発生したトラブルについて、当ホテルが責任を負いかねる場合がございます。

1. お部屋・ご利用料金について

● お部屋

シングルルーム、ダブルルームからお選びいただけます。

シングルルーム：目安 10kg まで ダブルルーム：目安 10kg 以上

● 基本の宿泊料金

24 時間で 1 泊計算となり、それ以降は 3 時間単位 で延長料金が発生いたします。

チェックイン/チェックアウトは 9 時～18 時 の間で承っております。

※トリミング(シャンプー/カットコース)のご予約を事前に承っている場合、延長料金は発生しません。

※但し、18 時以降にチェックアウトの場合は延長料金が発生いたします。

● 時間外対応料金

18 時以降まで延長される場合は時間外対応料金 ¥2,200 が発生いたします。

19 時以降のチェックアウトはできかねますので、1 泊延長となります。

● 土日祝料金・ハイシーズン（年末年始、GW、お盆など）料金

ご宿泊が土日祝や、ハイシーズン期間の場合は、**別途で追加料金が発生**いたします。

2 泊以上の場合は、土日祝/ハイシーズン日に被る日数毎に土日祝/ハイシーズン料金が発生いたします。

● 半日ホテル

チェックイン当日にチェックアウトする場合は半日ホテルとなり、1 泊料金の半額がかかります。

● オプションサービス

動画サービス：ご希望のお客様にはホテル中の様子を動画にてお送りするサービスを行っております。2 泊以上のご宿泊からご利用いただけます。（1 回あたり ¥1,100）

投薬料：お預かり中に投薬（内服、外用）がある場合は投薬料が発生いたします。（1 日あたり ¥880）

《料金表》※すべて税込み価格です

お部屋	1 泊 24 時間制 基本料金	3 時間単位 延長料金	土/日/祝日	ハイシーズン
シングルルーム（10kg まで）	¥6,600	+¥1,100	+¥1,100	+¥2,200
ダブルルーム（10kg 以上）	¥11,000	+¥1,650	+¥2,200	+¥3,300

2. お支払い・キャンセルについて

● 宿泊料金の精算はチェックイン時にさせていただきます。

● 延長料金やトリミング料金、その他ホテル中に行う項目はチェックアウト時に精算いたします。

● キャンセルポリシー

ご予約をキャンセルされる場合、キャンセル料を頂戴しております。

ご変更やキャンセルの場合は早めのご連絡をお願いいたします。

・ **当日/前日：ホテル料金の 100%**

・ **2 日前：ホテル料金の 50%**

3. 利用規約

動物種ごとに利用規約が異なります。該当項目をよくお読みいただくようお願いいたします。

《共通項目》

- **食事持参のお願い**

いつも食べている食事やおやつ、使用している薬などを日数分ご持参ください。

食事や薬をご持参いただいていない場合はご購入いただきますのでご了承ください。

- **ホテル中のトリミングについて**

滞在中にトリミングをご希望のお客様は事前にご予約をおとりください。

- **体調管理について**

滞在中に体調が悪くなった場合は随時ご連絡し、併設病院にて必要な対応をさせていただきます。

その際にかかる費用は飼い主様のご負担となります。

※治療中の疾患がある場合は事前に診察にいらしていただくことを推奨しております。

《犬・猫》

- **必須事項**：1 か月以内に医薬品によるノミ・マダニ予防をおこなっていること

- **必須事項（犬のみ）**：該当年度の狂犬病予防接種が済んでいること

- 感染予防のため、1 年以内の混合ワクチン接種を推奨しております。

※ご希望の場合は事前に診察にいらしていただくようお願いいたします。

《エキゾチックアニマル：ウサギ、フェレット、モルモット、ハムスター》

- **必須事項**

1. ウサギ：フェレット、モルモット：1 か月以内に医薬品によるノミ予防をおこなっていること

2. フェレット：ジステンパー予防接種を1年に1回おこなっていること

3. 体調や性格を確認させていただきたいので、**予約を取る前に診察**にお越しください

- **使い慣れた生活必需品ご持参のお願い**

ケージやトイレ（本体、シーツ）、床材（チップ）、食器、給水ボトル、その他使い慣れたアイテム（例：お気に入りの布やおもちゃなど）をご持参ください。

※必須事項を満たさない場合は、チェックインをお断りさせていただきます。

その際のキャンセル料も通常通り頂戴いたしますので、あらかじめご了承ください。

神奈川県横浜市栄区桂台 15-2

クロス動物医療センター 港南台：045-893-1411

トリミングサロنبルーム 港南台：045-893-1429